

Forvaltningsrevisjonsrapport *Tjenestetilbudet til hjemmeboende person med demens* i Lillestrøm kommune. September 2023

Formål

Formålet med forvaltningsrevisjonen har vært å undersøke om kommunen ivaretar et forsvarlig og tilrettelagt tjenestetilbud til hjemmeboende personer med demens og deres pårørende.

Problemstillinger

1. I hvilken grad sørger kommunen for at ansatte som yter hjemmetjenester får nødvendig opplæring om oppfølging av personer med demens og deres pårørende?
2. Får hjemmeboende personer med demens og deres pårørende et tjenestetilbud som er tilpasset deres behov?
3. Hvordan ivaretar kommunen avvikshåndtering innen tjenestetilbudet til personer med demens?

Hovedfunn

1. Ikke alle ansatte som yter tjenester til personer med demens i kommunen, har nødvendig kompetanse.
2. Demensteamet har en nøkkelrolle innen basal demensutredning, men kommunens samarbeid med fastlegene er i liten grad formalisert.
3. Kommunen fatter ikke vedtak om pårørendestøtte i form av opplæring og veiledning, men gir dette kun som et lavterskeltilbud.
4. Hver tredje ansatt er usikre på hvordan og når de skal melde avvik.

Anbefalinger

På bakgrunn av den gjennomførte undersøkelsen er revisjonens anbefalinger at kommunedirektøren bør:

1. sikre at alle ansatte som yter tjenester til personer med demens får grunnleggende opplæring, samt er kjent med gjeldende rutiner og sentrale kommunale tiltak
2. vurdere behovet for stillings- og/eller funksjonsbeskrivelser for demenskoordinator og for ansatte med rollen «ressursperson demens»
3. formalisere samarbeidet med fastlegene om basal demensutredning
4. styrke brukernes medvirkning i arbeidet med tiltaksplan og/eller IP
5. fortsette arbeidet med å implementere metoder for personsentrert omsorg i alle deler av tjenestetilbudet
6. klargjøre hva som skal være aktivitetstilbudet for hjemmeboende personer med demens i omsorgsboliger
7. sikre pårørendes rett til pårørendestøtte i form av opplæring/veiledning etter pasient- og brukerrettighetsloven
8. tilrettelegge for et mer systematisk og formalisert samarbeid med frivillige organisasjoner på demensområdet
9. sikre tilbakemelding til ansatte om hvordan avvik håndteres og benyttes i forbedringsarbeidet
10. sikre tilstrekkelig kunnskap og god kultur blant alle ansatte for hvordan og når avvik skal registreres